特別企画： 中国地方 S D G s に対する企業の意識調査

「S D G s に積極的」、23.7%にとどまる

～認知度向上、意味・重要性を認識しつつ取り組んでいない層の底上げが課題に～

はじめに

スーツの左胸に社員章と並べて、17色のカラフルなドーナツ型のバッジをつけている人をあちらこちらで見かけるようになった。このバッジは、S D G s (Sustainable Development Goals: 持続可能な開発目標) に取り組んでいることを表すものである。

S D G s (エスディーゼイズ) とは、2015年9月の国連サミットにおいて、世界193カ国が産官学民などのステークホルダーとともに同意した「2030年アジェンダ」に掲載されている世界共通の目標である。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っている。採択からまもなく5年を迎え、政府や行政機関のみならず民間企業の経営指針として急速に注目を集めている。

そこで、帝国データバンクでS D G s に対する企業の見解について調査を実施し、中国地方のデータを広島支店でまとめた。調査期間は2020年6月17日～6月30日、調査対象は中国地方に本社を置く企業1311社で、有効回答企業数は654社(回答率49.9%)。

■ S D G s への理解と取り組み

注: 母数は有効回答企業654社

調査結果 (要旨)

1. S D G s に積極的な企業は23.7%、半数近くは存在を認知しつつ取り組んでいない
2. S D G s の17目標のうち、最も関心が高いのは「働きがいも経済成長も」
3. S D G s 達成への貢献による企業価値の向上、「企業好感度」「社会的評価」が上位に
4. 付加価値を生むために取り組むテーマ、ヒトに関する内容が目立つ
5. 企業経営する上で最も大切にしていること、「顧客・従業員の満足度」がトップに

1. SDGsに積極的な企業は23.7%、半数近くは認知しつつ取り組んでいない

自社におけるSDGsへの理解や取り組みについて尋ねたところ、「意味および重要性を理解し、取り組んでいる」企業は7.6%（50社）だった。また、「意味もしくは重要性を理解し、取り組みたいと思っている」は16.1%（105社）で、合計するとSDGsに積極的な企業は23.7%（155社）で4社に1社を下回る結果となった。一方、「言葉は知っていて意味もしくは重要性を理解できるが、取り組んでいない」（31.5%・206社）が3割超となり、構成比が最も高かった。「言葉は知っているが意味もしくは重要性を理解できない」（15.0%・98社）と合わせたSDGsの存在は認知しているものの取り組んでいない企業（304社・46.5%）は半数近くにのぼった。なお、「言葉も知らない」は14.5%（95社）、「分からない」は15.3%（100社）だった。

（15.0%・98社）と合わせたSDGsの存在は認知しているものの取り組んでいない企業（304社・46.5%）は半数近くにのぼった。なお、「言葉も知らない」は14.5%（95社）、「分からない」は15.3%（100社）だった。

規模別でみると、SDGsに『積極的』では、「大企業」（29.2%・28社）が「中小企業」（22.8%・127社）よりも6.4ポイント高く、『言葉は知っていて意味もしくは重要性を理解できるが、取り組んでいない』でも「大企業」（33.3%・32社）が「中小企業」（31.2%・174社）より高かった。一方、『言葉は知っているが意味もしくは重要性を理解できない』では「中小企業」（15.2%・85社）が「大企業」（13.5%・13社）より高く、『言葉も知らない』でも「中小企業」（15.2%・85社）が「大企業」（10.4%・10社）よりも高かった。

業種別（母数10社以上）でみると、SDGsに『積極的』では、「小売」（33.3%・12社）が最も高く、「サービス」（30.0%・24社）、「製造」（28.2%・61社）が続いた。

一方、『言葉も知らない』では、「運輸・倉庫」（21.4%・6社）が最も高く、「建設」（21.2%・22社）、「卸売」（15.4%・26社）が続いた。

■SDGsへの理解と取り組み

	SDGsへの理解と取り組み									合計
	SDGsに『積極的』	意味および重要性を理解し、取り組んでいる	意味もしくは重要性を理解し、取り組みたいと思っている	言葉は知っていて意味もしくは重要性を理解できるが、取り組んでいない	言葉は知っているが意味もしくは重要性を理解できない	言葉も知らない	分からない	（構成比%、カッコ内社数）		
全国	24.5 (2,758)	8.0 (905)	16.4 (1,853)	32.9 (3,715)	14.8 (1,667)	14.3 (1,607)	13.6 (1,528)	100.0 (11,275)		
中国	23.7 (155)	7.6 (50)	16.1 (105)	31.5 (206)	15.0 (98)	14.5 (95)	15.3 (100)	100.0 (654)		
大企業	29.2 (28)	8.3 (8)	20.8 (20)	33.3 (32)	13.5 (13)	10.4 (10)	13.5 (13)	100.0 (96)		
中小企業	22.8 (127)	7.5 (42)	15.2 (85)	31.2 (174)	15.2 (85)	15.2 (85)	15.6 (87)	100.0 (558)		
うち小規模	19.2 (33)	4.7 (8)	14.5 (25)	30.8 (53)	14.0 (24)	18.0 (31)	18.0 (31)	100.0 (172)		
農・林・水産	33.3 (1)	0.0 (0)	33.3 (1)	66.7 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	100.0 (3)		
金融	75.0 (3)	25.0 (1)	50.0 (2)	25.0 (1)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	100.0 (4)		
建設	14.4 (15)	4.8 (5)	9.6 (10)	29.8 (31)	18.3 (19)	21.2 (22)	16.3 (17)	100.0 (104)		
不動産	18.2 (2)	0.0 (0)	18.2 (2)	36.4 (4)	0.0 (0)	0.0 (0)	45.5 (5)	100.0 (11)		
製造	28.2 (61)	10.6 (23)	17.6 (38)	28.7 (62)	15.7 (34)	13.9 (30)	13.4 (29)	100.0 (216)		
卸売	20.1 (34)	7.7 (13)	12.4 (21)	29.6 (50)	17.2 (29)	15.4 (26)	17.8 (30)	100.0 (169)		
小売	33.3 (12)	5.6 (2)	27.8 (10)	38.9 (14)	11.1 (4)	5.6 (2)	11.1 (4)	100.0 (36)		
運輸・倉庫	10.7 (3)	3.6 (1)	7.1 (2)	42.9 (12)	7.1 (2)	21.4 (6)	17.9 (5)	100.0 (28)		
サービス	30.0 (24)	6.3 (5)	23.8 (19)	36.3 (29)	12.5 (10)	11.3 (9)	10.0 (8)	100.0 (80)		
その他	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	33.3 (1)	0.0 (0)	0.0 (0)	66.7 (2)	100.0 (3)		
鳥取	7.1 (3)	0.0 (0)	7.1 (3)	38.1 (16)	21.4 (9)	9.5 (4)	23.8 (10)	100.0 (42)		
島根	28.3 (15)	7.5 (4)	20.8 (11)	18.9 (10)	15.1 (8)	17.0 (9)	20.8 (11)	100.0 (53)		
岡山	33.7 (57)	14.2 (24)	19.5 (33)	27.2 (46)	13.0 (22)	10.1 (17)	16.0 (27)	100.0 (169)		
広島	22.1 (58)	5.3 (14)	16.8 (44)	34.4 (90)	14.1 (37)	15.6 (41)	13.7 (36)	100.0 (262)		
山口	17.2 (22)	6.3 (8)	10.9 (14)	34.4 (44)	17.2 (22)	18.8 (24)	12.5 (16)	100.0 (128)		

注1：網掛けは、中国ブロック以上を表す

注2：母数は有効回答企業1万1,275社、中国ブロックは654社

2. SDGsの17目標のうち、最も関心が高いのは「働きがいも経済成長も」

SDGsで掲げられている17目標のうち、現在力を入れて取り組んでいる項目を尋ねたところ、目標の8つ目に掲げられている「働きがいも経済成長も」が26.5%で最も高かった（複数回答、以下同）。働き方改革など、既に注目されているテーマを含んでいることが一因とみられる。次いで、「エネルギーをみんなにそしてクリーンに」（15.3%）、「つくる責任つかう責任」（14.5%）、「住み続けられるまちづくりを」（14.4%）、「気候変動に具体的な対策を」（各14.4%）が続いた。企業活動に結びつきやすい項目では取り組む企業も多かった。一方で「貧困をなくそう」（4.1%）や「飢餓をゼロに」（2.6%）は低位にとどまった。

また、今後、最も取り組みたい項目について尋ねたところ、「働きがいも経済成長も」が14.8%でトップとなった（単一回答、以下同）。次いで、「住み続けられるまちづくりを」（7.2%）、「すべての人に健康と福祉を」（6.0%）が続いた。

3. SDGs達成への貢献による企業価値の向上、「企業好感度」「社会的評価」が上位に

SDGsの達成に貢献することによって、どのような企業価値の向上に役立つと思うか尋ねたところ、「企業好感度」に関して企業の56.9%が『「非常にそう思う」と「ある程度そう思う」の合計』と考えていた。さらに、「社会的評価」が51.7%で5割を上回るなど、SDGsに取り組むことで社外からの見られ方に好影響があるとする意見が強い結果となった。

一方で、「世界ブランド」や「地域ブランド」では「どちらともいえない」「あまり思わない」とする割合が高かった。

また「株価等」に関しては、SDGsの達成で向上すると考えている企業は12.2%だった。一方、企業の4割が「分からない」と回答した。

■SDGsの17目標のなかで力を入れて取り組む項目～現在と今後～

■SDGsの達成が生む企業価値の向上

4. 付加価値を生むために取り組むテーマ、ヒトに関連する内容が目立つ

SDGsの達成に向けて地域や国際社会に付加価値を生むテーマについて、インパクトの大きいと考えるものを尋ねたところ、異質な地域人財の活用など「顧客・人財確保」が33.6%でトップとなった（複数回答3つまで、以下同）。次いで、地域ワーク・シェアリング（複業化）などを含む「適正な労働時間・環境・内容」（30.0%）が3割台で続き、ヒトに関連する項目が上位にあげられた。以下、「気候変動・環境汚染を起こさない原材料・生産工程」（25.4%）、「ゴミ

■SDGsの達成が最も生み出す付加価値（複数回答、3つまで）

		(%)
		全体
1	顧客・人財確保	33.6
2	適正な労働時間・環境・内容	30.0
3	気候変動・環境汚染を起こさない原材料・生産工程	25.4
4	ゴミを出さない・全て資源で活用する原材料・生産工程	20.9
5	従業員・顧客の自己実現	16.5
6	ブランディング	15.9
7	従業員・顧客の生活・役割保障	15.6
8	自然の力で産まれるエネルギーの使用	13.3
9	テクノロジー	4.9
	その他	0.9
	現時点では紐づけられない	11.6
	分からない	35.3

注：母数は、有効回答企業654社

を出さない・全て資源で活用する原材料・生産工程」（20.9%）の環境関連が続き、「従業員・顧客の自己実現」（16.5%）、「ブランディング」（15.9%）、「従業員・顧客の生活・役割保障」（15.6%）などが続いた。なお、「分からない」は35.3%となり、判断が難しいこともわかった。

5. 企業経営において最も大切にしていること、「顧客・従業員満足度」がトップ

ビジネスの目的や企業理念など、企業経営において大切にしていることを1位から3位まで尋ねたところ、総合順位では「顧客・従業員満足度（評判・働きがい）」が総合ポイント3.38点となり、企業経営を行う上で最も大切にしている結果となった。「顧客・従業員満足度（評判・働き

■企業経営する上で大切にしていること

	総合順位	総合ポイント	(単位:ポイント、構成比%)		
			1位	2位	3位
顧客・従業員満足度(評判・働きがい)	1	3.38	47.1	32.4	4.9
自社事業拡大(業績・経済力)	2	2.14	28.0	19.7	15.0
社会貢献(地域・コミュニティ・家族)	3	1.53	10.2	23.4	31.5
経済貢献(経済成長・産業発展)	4	0.80	4.9	11.9	19.4
地球貢献(地球環境・自然)	5	0.37	2.9	3.7	11.6
社会的名誉(名声・地位)	6	0.09	0.5	1.4	2.4
その他	-	0.08	0.2	1.8	2.1
分からない	-	0.61	6.3	5.7	13.0

注1:1位~3位の構成比は、各項目について1位~3位を選択した企業の割合

注2:総合順位は各項目に対して総合ポイントを付与し、「その他」「分からない」を除く6項目で順位付けした。

総合ポイントは、1位に5点、2位に3点、3位に1点を与えて算出。5点満点

注3:母数は、有効回答企業654社

「顧客・従業員満足度（評判・働きがい）」を1位にあげた企業が47.1%、2位にあげた企業も32.4%でともに各順位で最も高い割合となった。また、「自社事業拡大（業績・経済力）」は、総合ポイントが2.14点で2番目に高く、企業の3割近くが1位と選択した。「社会貢献（地域・コミュニティ・家族）」は総合ポイントが1.53点となり、企業の31.5%が3位としてあげた。

まとめ

世界的にSDGsに対して積極的に関与する機運が高まり、目標達成への貢献によって新たなビジネスチャンスへのつながりや企業の魅力向上、それにとまなう新たな人材の獲得など、さまざまな効果も期待されている。本調査では、SDGsに『積極的』である企業は23.7%にとどまる一方で、SDGsという存在を認識しているものの取り組んでいない企業が46.5%を占め、言葉も知らない企業が14.5%もあった。SDGsの17目標に照らし合わせて、「働きがいも経済成長も」の関心が高く、働き方改革に関連した目標を意識していることがわかった。今後はSDGsの認知度向上が進む施策に加えて、取り組む企業を増やすためにSDGsと企業活動とのつながりを示すなど、企業が取り組みに前向きになるような働きかけやきっかけの提供が必要だろう。

～企業からの声～

- ・社会・環境・経済がバランスよく発展できるように、変革期において特に意識して取り組んでいる
(化学品製造・岡山)
- ・関わる地域や従業員の満足度、幸福度が高まる取り組みこそ企業が行うべきものだと考えている
(鉄鋼製造・岡山)
- ・今後の取り組みとして重要なコンテンツだと考えている
(飲食店・広島)
- ・しっかりとした経済基盤の先に求めていくことであると考え
(鉄鋼製造・山口)
- ・SDGsはたいへん意義のある重要なことだと理解しているが、会社の売り上げや利益につながるかどうかよくわからない
(機械製造・岡山)
- ・あまりに漠然としていて話が大きいので、現状と結びついてはいない。身近な問題として考えるのであれば、ある程度の理想型は持てる
(情報サービス・広島)
- ・SDGsといってもあまりピンとこない
(専門商品小売・鳥取)
- ・言葉を聞いたことはあるが、よく理解できていない
(機械製造・島根)
- ・何をすべきかがはっきりしない
(繊維製品製造・岡山)
- ・SDGsの重要性が急に唱えられていることに戸惑いと不信感がある
(メンテナンス・広島)
- ・積極的に取り組めるような余裕のある企業になりたいと思う
(機械卸・広島)
- ・目的を理解しているが、規模が中小、零細になるほど、なかなか取り組みが難しいのではないかと
(機械製造・岡山)

【内容に関する問い合わせ先】

株式会社帝国データバンク 広島支店情報部 担当：藤井・松岡

TEL：082-247-5930 FAX：082-249-1242

当レポートの著作権は株式会社帝国データバンクに帰属します。

当レポートはプレスリリース用資料として作成しております。

著作権法の範囲内でご利用いただき、私的利用を超えた複製および転載を固く禁じます。